



نارچت

۷ پیام‌رسان، یک صندوق پیام

میز کار پاسخ‌گویی تیمی برای کسب‌وکارها

اینستاگرام

گفتینو

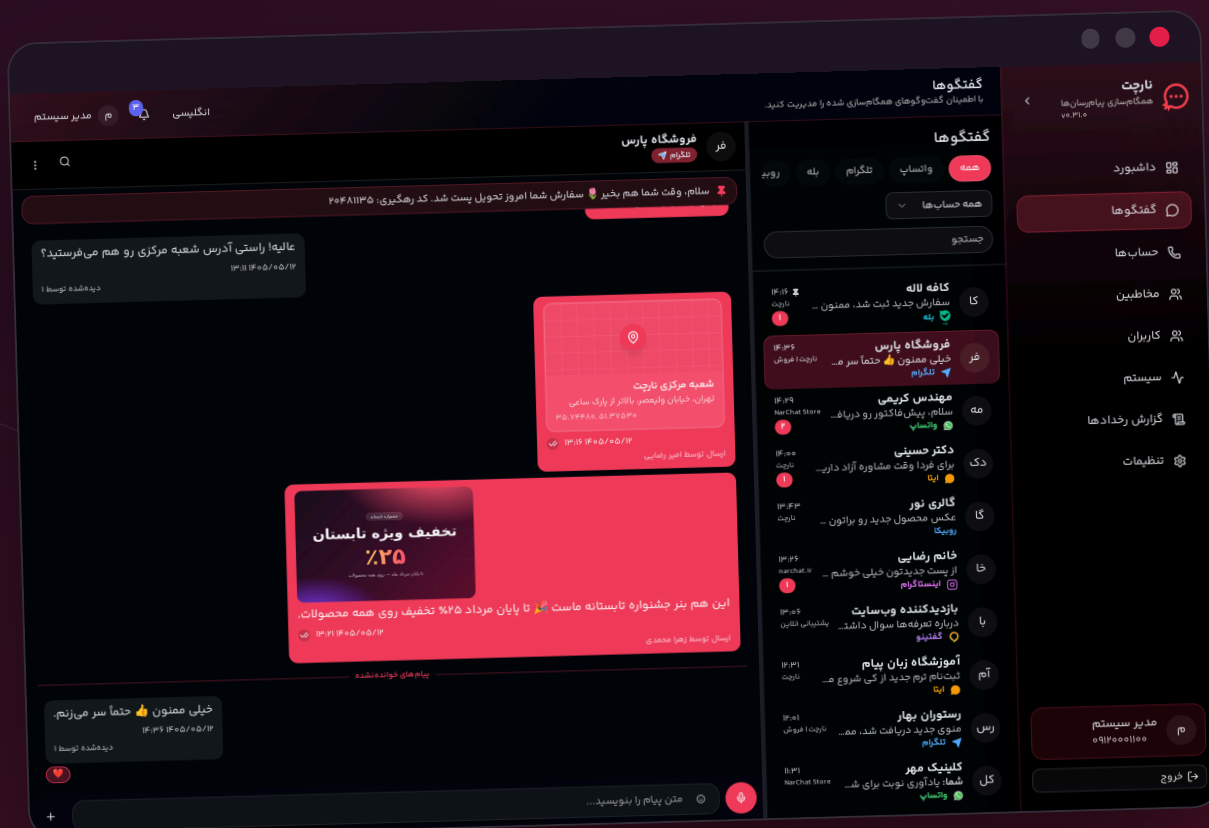
ایتا

روبیکا

بله

واتساپ

تلگرام





همه گفتگوهای کسب و کار شما، در یک صندوق

مشتریان شما از تلگرام، واتساپ، بله، روبیکا، ایتا، وبسایت و اینستاگرام پیام می‌دهند. نارچت همه این گفتگوها را در یک میز کار واحد جمع می‌کند تا تیم شما از یک جا، با نظم و سرعت، به همه پاسخ دهد.

∞

حساب و اپراتور

۴

سطح دسترسی مستقل

۳کلاینت: وب، دسکتاپ،
اندروید**۷**

پیام‌رسان متصل

راه حل نارچت

- یک صندوق واحد با فهرست مرتب و جستجوی سراسری
- ثبت فرستنده، بیننده و ویرایش‌کننده هر پیام
- تاریخچه کامل روی سرور شما، مستقل از افراد
- داشبورد مدیریتی با گزارش تفکیکی هر پلتفرم

مشکل امروز

- پیام‌ها بین چند گوشی و چند اپ پخش است
- معلوم نیست چه کسی به چه پیامی پاسخ داده
- با رفتن یک نیرو، تاریخچه و مشتریانش گم می‌شود
- هیچ گزارشی از حجم و کیفیت پاسخ‌گویی نیست

خودمیزبان و ایرانی: نارچت روی سرور خودتان نصب می‌شود و داده‌ها هرگز خارج نمی‌شود. تنها راهکاری که پیام‌رسان‌های ایرانی — بله، روبیکا، ایتا و گفتینو — را در کنار پلتفرم‌های جهانی پوشش می‌دهد؛ دو مورد از این اتصال‌ها در سطح پروتکل و بدون هیچ SDK عمومی پیاده‌سازی شده‌اند.



هر آنچه یک میز کار پیام‌رسانی حرفه‌ای لازم دارد



کار تیمی شفاف

ثبت فرستنده، بینندگان و ویرایش‌کنندگان هر پیام — حتی پس از تغییر تیم.



ارسال همگانی هوشمند

یک پیام به ده‌ها گفتگو در چند پیام‌رسان — با گزارش تحویل جداگانه برای هر مقصد.



یک صندوق برای همه پیام‌رسان‌ها

همه گفتگوها از ۷ پیام‌رسان در یک فهرست واحد؛ با نشان پلتفرم، شمارنده خوانده‌نشده و سنجاق گفتگو.



هویت یکپارچه مخاطبان

یک نفر با چند پیام‌رسان، یک مخاطب واحد — قابل بازگشت، بدون ادغام تاریخچه.



ویرایشگر تصویر

برش، چرخش، آینه و تراز افق پیش از ارسال — با تجربه تلگرام روی هر سه کلاینت.



سطح دسترسی دقیق

چهار مجوز مستقل برای هر حساب: مشاهده، ارسال، مدیریت و حذف.



پشتیبان‌گیری داخلی

زمان‌بندی‌شده یا دستی، با نوار پیشرفت واقعی و بازیابی امن از فایل.



بلادرنگ واقعی

تحویل زنده پیام‌ها و بازیابی خودکار شکاف‌ها پس از هر قطعی.



جستجوی سراسری

جستجو در گفتگوها، مخاطبان، متن پیام‌ها و نام فایل‌ها — در همه حساب‌ها.

راست‌به‌چپ بومی

۶ رنگ سازمانی

پوسته تیره و روشن

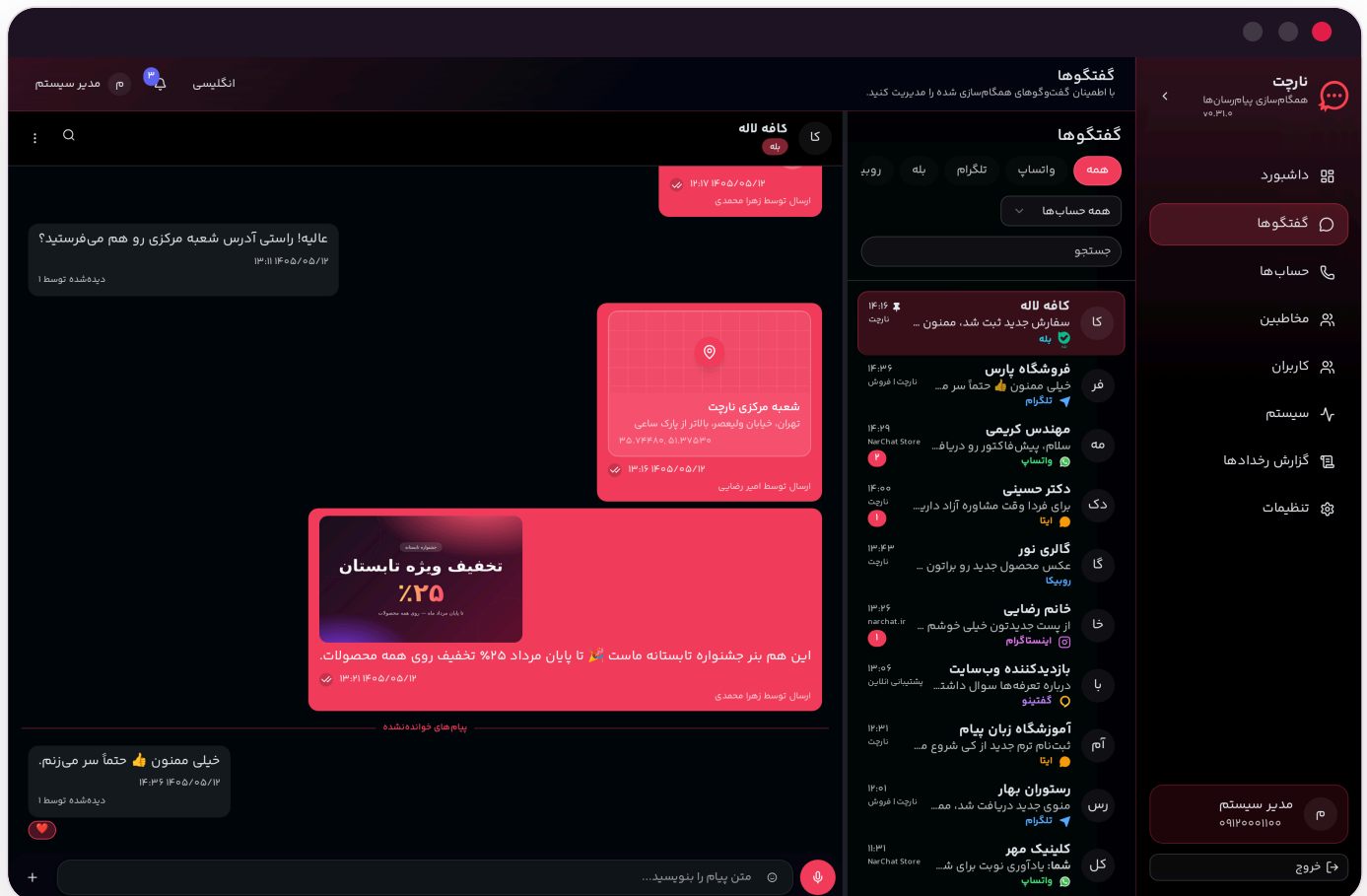
تقویم شمسی و میلادی

فارسی و انگلیسی

تا ۵ حساب هم‌زمان روی دسکتاپ و اندروید



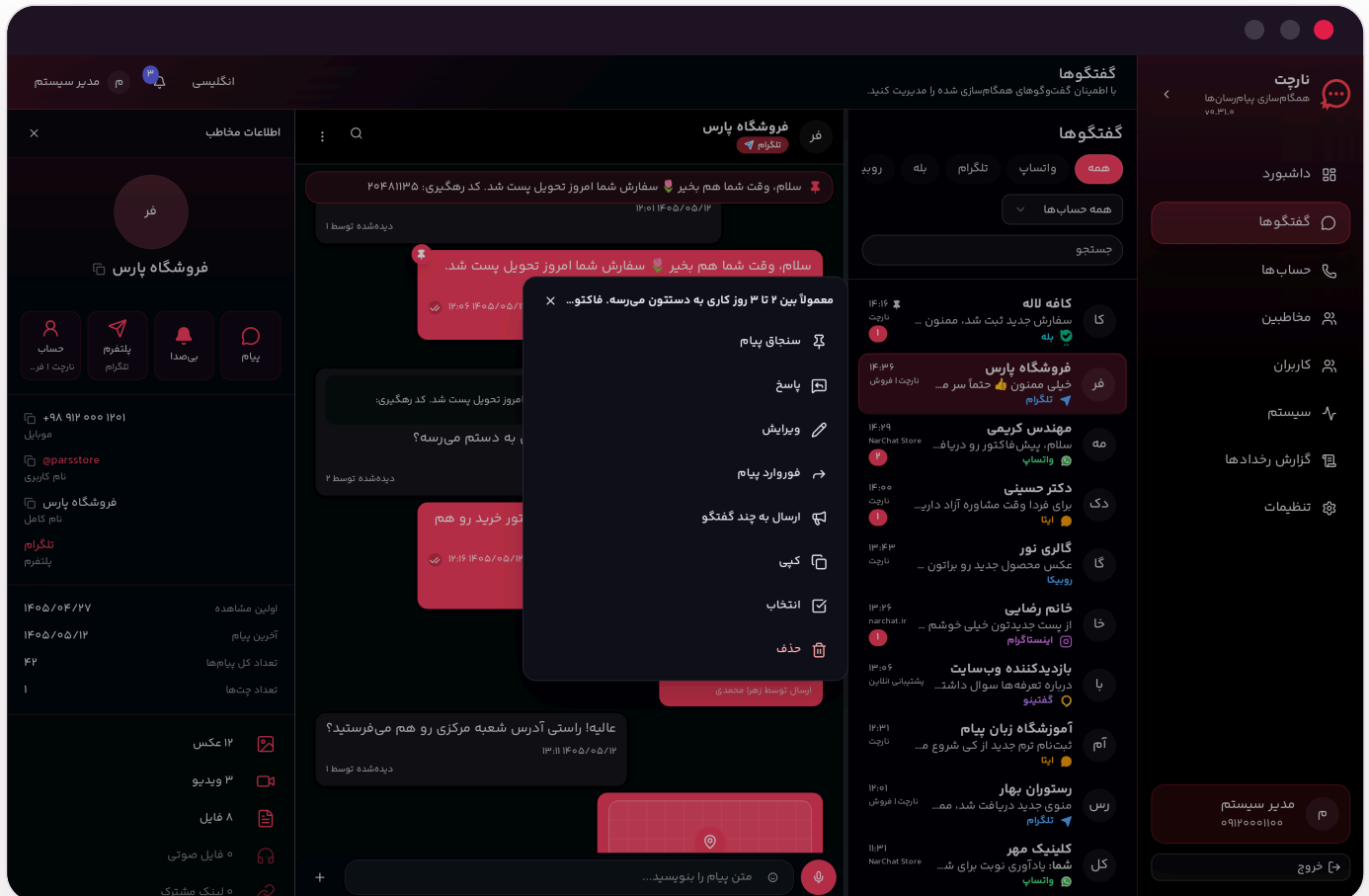
یک فهرست، همه پلتفرم‌ها



- ✓ فهرست واحد گفتگوها از همه حساب‌ها، مرتب بر اساس آخرین فعالیت، با نشان پلتفرم و شمارنده خوانده نشده
- ✓ فیلتر بر اساس پلتفرم یا حساب؛ سنجاق کردن گفتگوهای مهم به بالای فهرست
- ✓ جستجوی سراسری در نام گفتگوها، مخاطبان، متن پیام‌ها و نام فایل‌های رسانه
- ✓ پیش‌نمایش زنده آخرین پیام و به‌روزرسانی لحظه‌ای روی هر سه کلاینت



تجربه‌ای هم‌تراز بهترین پیام‌رسان‌ها



✓ پاسخ (ریپلای) با پرش به پیام اصلی، واکنش با ایموجی، ویرایش، سنجاق، هدایت و حذف

✓ پیام صوتی با پخش‌کننده موج‌نما، کارت موقعیت مکانی، کارت مخاطب و استیکرهای متحرک تلگرام

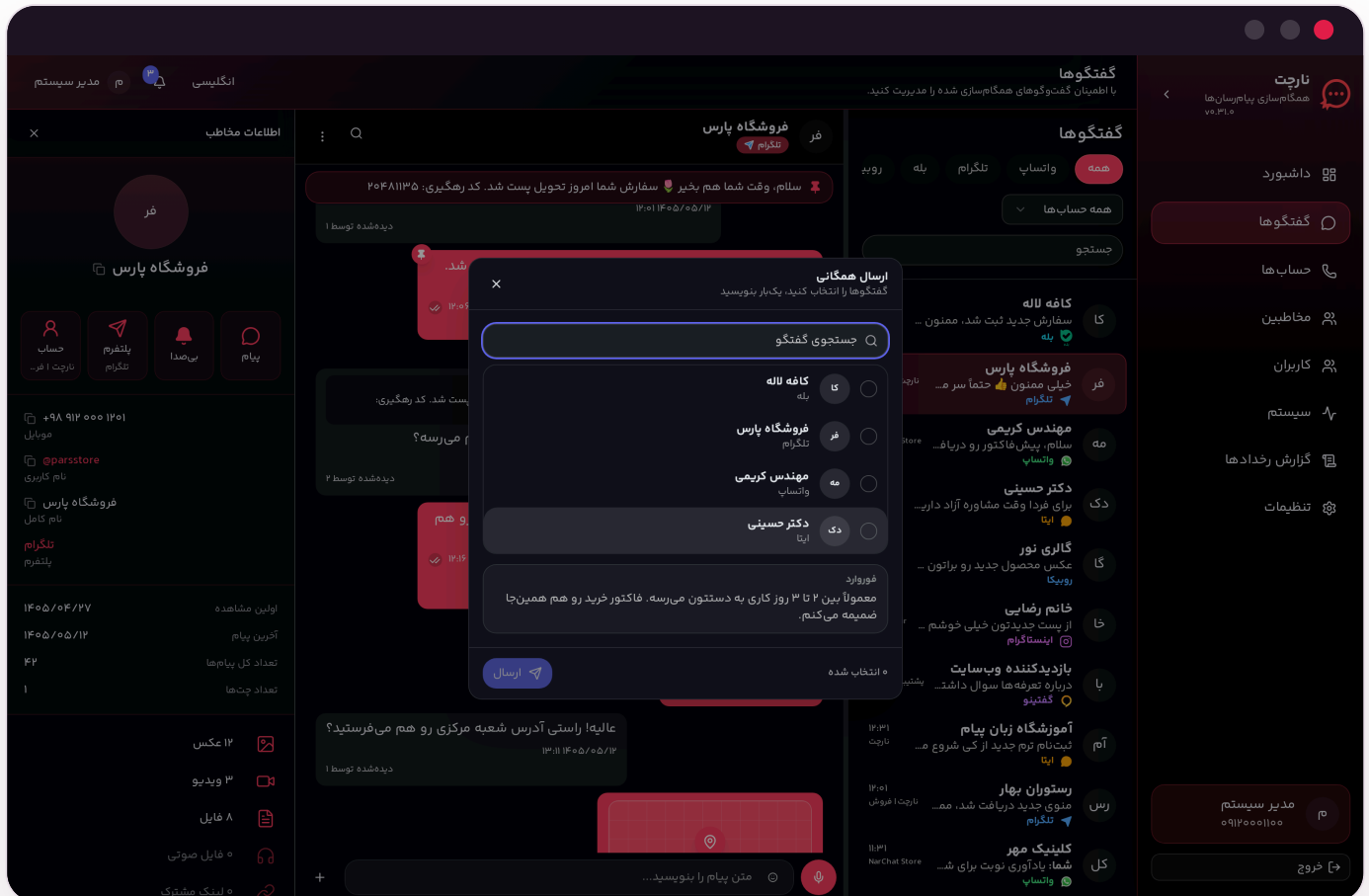
✓ جداکننده روزها با تقویم شمسی یا میلادی و خط «پیام‌های خوانده نشده» هنگام بازکردن گفتگو

✓ انتخاب گروهی برای کپی، هدایت یا حذف یکجا؛ چسباندن تصویر از کلیپ‌بورد و کشیدن و رهاکردن فایل

✓ ویرایشگر تصویر پیش از ارسال: برش، چرخش، آینه و تراز افق — روی هر سه کلاینت



یک پیام، ده ها گفتگو، چند پیام رسان



✓ انتخاب گفتگو از هر حساب و هر پلتفرم — اطلاعیه یا بنر تخفیف را یک بار بنویسید و به همه بفرستید

✓ گزارش تحویل جداگانه برای هر مقصد: موفق، ناموفق یا «تحويل جزئی» — هیچ خطایی پنهان نمی ماند

✓ ارسال متوالی در هر حساب و موازی بین حساب ها، برای عبور امن از محدودیت های ضد اسپم

✓ مقصدی که بخشی از پیوست ها را گرفته هرگز دوباره دریافت نمی کند — بدون ریسک ارسال تکراری

مجوز ارسال برای هر حساب جداگانه بررسی می شود و نتیجه کامل هر ارسال همگانی در گزارش رخدادها ثبت می شود.



پاسخ‌گویی تیمی، با حساب و کتاب روشن

The screenshot displays the 'کاربران' (Users) management page in the Narapp system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'داشبورد', 'گفتگوها', 'حساب‌ها', 'مخاطبین', 'کاربران', 'سیستم', 'گزارش رخدادها', and 'تنظیمات'. The main content area shows a table of users with columns for 'نام' (Name), 'ایمیل' (Email), 'موبایل' (Mobile), 'وضعیت' (Status), 'نقش' (Role), and 'Access'. Each user row has buttons for 'حذف' (Delete) and 'ویرایش' (Edit). The table lists five users, including the system administrator and several team members with active status. A search bar and pagination controls are also visible.

نام	ایمیل	موبایل	وضعیت	نقش	Access
مدیر سیستم	admin@narapp.ir	۰۹۱۲۰۰۰۱۱۰۰	فعال	ادمین	همه حساب‌ها
زهره محمدی	z.mohammadi@narapp.ir	۰۹۱۲۰۰۰۱۱۰۱	فعال	کاربر	Telegram: 1, WhatsApp: 1, Bale: 1, Rubika: 1
امیر رضایی	a.rezaei@narapp.ir	۰۹۱۲۰۰۰۱۱۰۲	فعال	کاربر	Telegram: 1, WhatsApp: 1, Bale: 1, Rubika: 1
سارا احمدی	s.ahmadi@narapp.ir	۰۹۱۲۰۰۰۱۱۰۳	فعال	کاربر	Telegram: 1, WhatsApp: 1, Bale: 1, Rubika: 1
محمد کاظمی	m.kazemi@narapp.ir	۰۹۱۲۰۰۰۱۱۰۴	فعال	کاربر	Telegram: 1, WhatsApp: 1, Bale: 1, Rubika: 1

✓ ثبت نام اپراتور روی هر پیام ارسالی («ارسال توسط ...») — حتی پس از تغییر یا حذف کاربر

✓ رسید دیده‌شدن تیمی: چه کسی و چه زمانی هر پیام دریافتی را دیده است

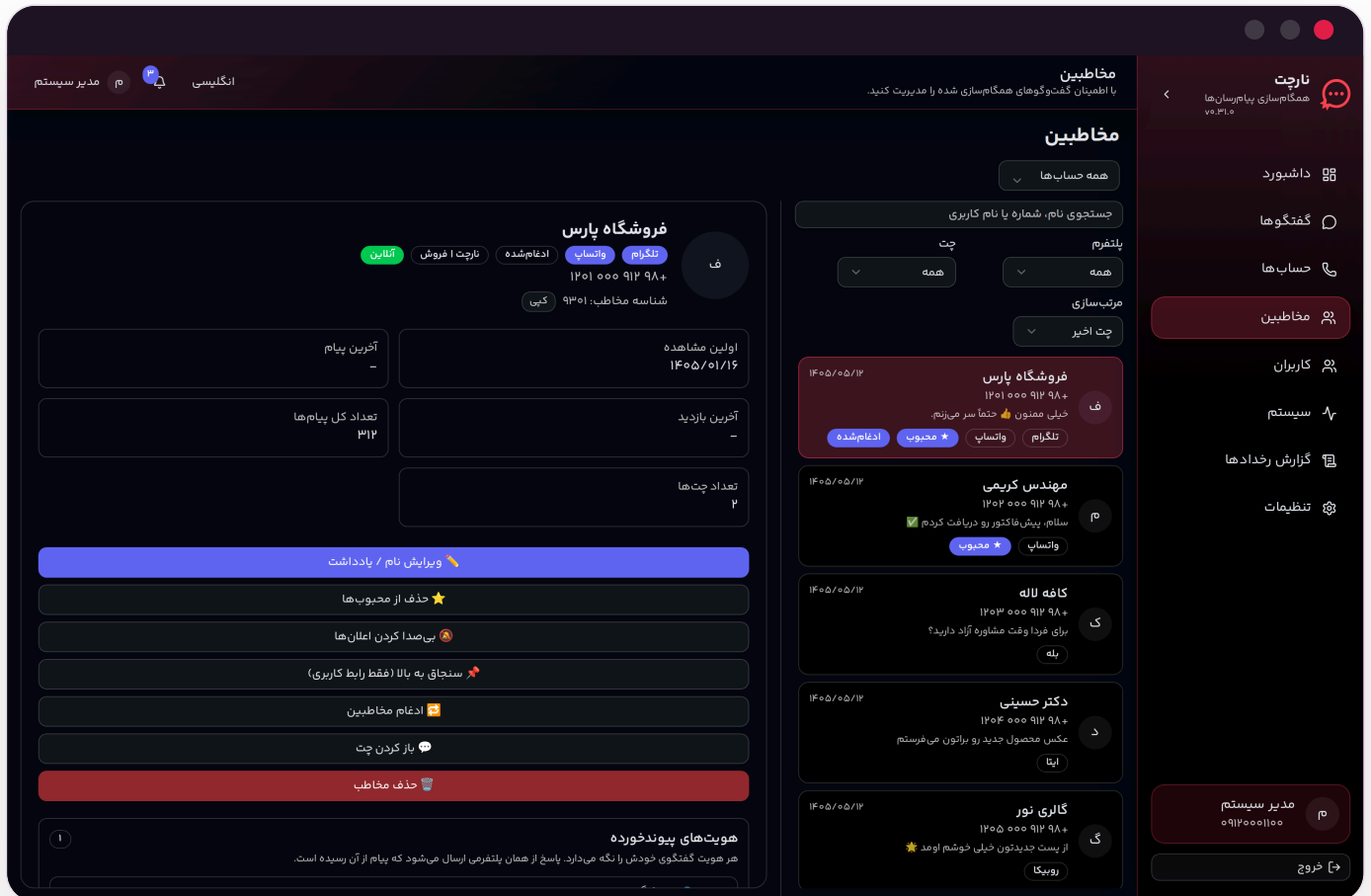
✓ چهار مجوز مستقل برای هر حساب: مشاهده، ارسال، مدیریت و حذف

✓ اپراتور «فقط مشاهده» گفتگو را می‌خواند بدون آن‌که پیامی خوانده شود یا ردی در پیام‌رسان مبدأ بماند

✓ گزارش رخدادها (Audit Log) با ثبت وضعیت قبل و بعد از هر تغییر مدیریتی



هر مشتری، یک هویت واحد



- ✓ یک نفر با چند پیام‌رسان، یک مخاطب واحد — بدون ادغام تاریخچه؛ هر پاسخ از همان پلتفرم مبدأ می‌رود
- ✓ پیشنهاد تجمیع بر اساس شماره تلفن با قاعده نرمال‌سازی قابل تنظیم؛ همه تجمیع‌ها قابل بازگشت
- ✓ یادداشت داخلی، علاقه‌مندی، بی‌صداکردن و آمار کامل هر مخاطب
- ✓ همگام‌سازی خودکار دفترچه مخاطبان و تصاویر پروفایل از پلتفرم‌ها

در استقرارهای رمزنگاری‌شده، جستجوی متن پیام‌ها روی نمایه امن HMAC انجام می‌شود — بدون افشای محتوا حتی برای کسی که به دیتابیس دسترسی دارد.

عمق اتصال در هر پلتفرم

هر پیام‌رسان امکانات متفاوتی در اختیار می‌گذارد؛ نارچت در هر یک بیشترین عمق ممکن را پیاده کرده و صادقانه نشان می‌دهد چه چیزی کجا در دسترس است.

قابلیت	تلگرام	واتس‌آپ	بله	روبیکا	ایتا	گفتینو	اینستاگرام
دریافت و ارسال پیام	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ارسال رسانه (عکس، ویدیو، فایل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
پیام صوتی (وویس)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
پاسخ به پیام (ریپلای)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—
واکنش (ری‌اکشن)	✓	✓	✓	—	—	—	—
ویرایش پیام ارسال شده	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
حذف در پیام‌رسان مبدأ	✓	✓	—	—	—	—	—
رسید خواندن دوطرفه	✓	دریافتی	✓	✓	✓	—	—
دریافت تاریخچه گفتگوها	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اخیر
همگام‌سازی مخاطبان و آواتار	✓	✓	✓	✓	مخاطب	✓	✓

نارچت آگاهانه فقط گفتگوهای مستقیم (دایرکت) را مدیریت می‌کند — میز کار پاسخ‌گویی به مشتری است، نه ابزار مدیریت گروه و کانال. اتصال اینستاگرام برای استفاده روی حساب خودتان طراحی شده است.



وب، دسکتاپ و اندروید — از یک هسته مشترک

دسکتاپ (ویندوز و مک) — نسخه ۰,۳۸

- پنجره اعلان همیشه رو با پاسخ فوری بدون بازکردن برنامه
- حافظه آفلاین — گفتگوها بدون اینترنت هم باز می شوند
- سینی سیستم، شروع خودکار، به روزرسانی خودکار امضا شده
- نگهداری نشست در حافظه امن سیستم عامل

وب — نسخه ۰,۳۲

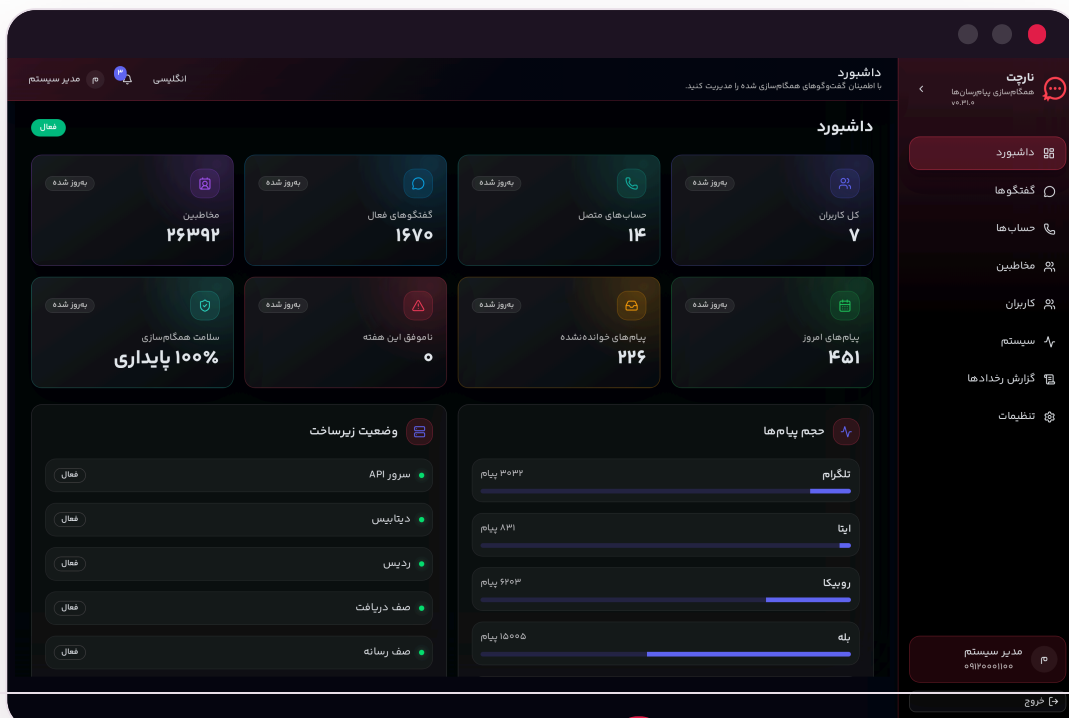
- پنل کامل مدیریتی در مرورگر، بدون نصب
- داشبورد، گزارش رخدادها، مدیریت کاربران
- ویزارد راه اندازی اولیه برای نصب تازه
- ریسپانسیو کامل برای موبایل و تبلت

مشترک در هر سه ✨

- فارسی و انگلیسی، تقویم شمسی و میلادی
- پوسته تیره/روشن و شش رنگ سازمانی
- اتصال زنده با بازیابی خودکار پس از قطعی
- داده ها روی هر سه کلاینت بایت به بایت یکسان

اندروید — نسخه ۰,۳۰

- اپ بومی فارسی با پوش نوتیفیکیشن و پاسخ از داخل اعلان
- دریافت فایل و متن از اپ های دیگر با منوی اشتراک گذاری
- ضبط وویس، دوربین و ویرایشگر تصویر بومی
- چند حساب همزمان — حتی روی چند سرور مختلف





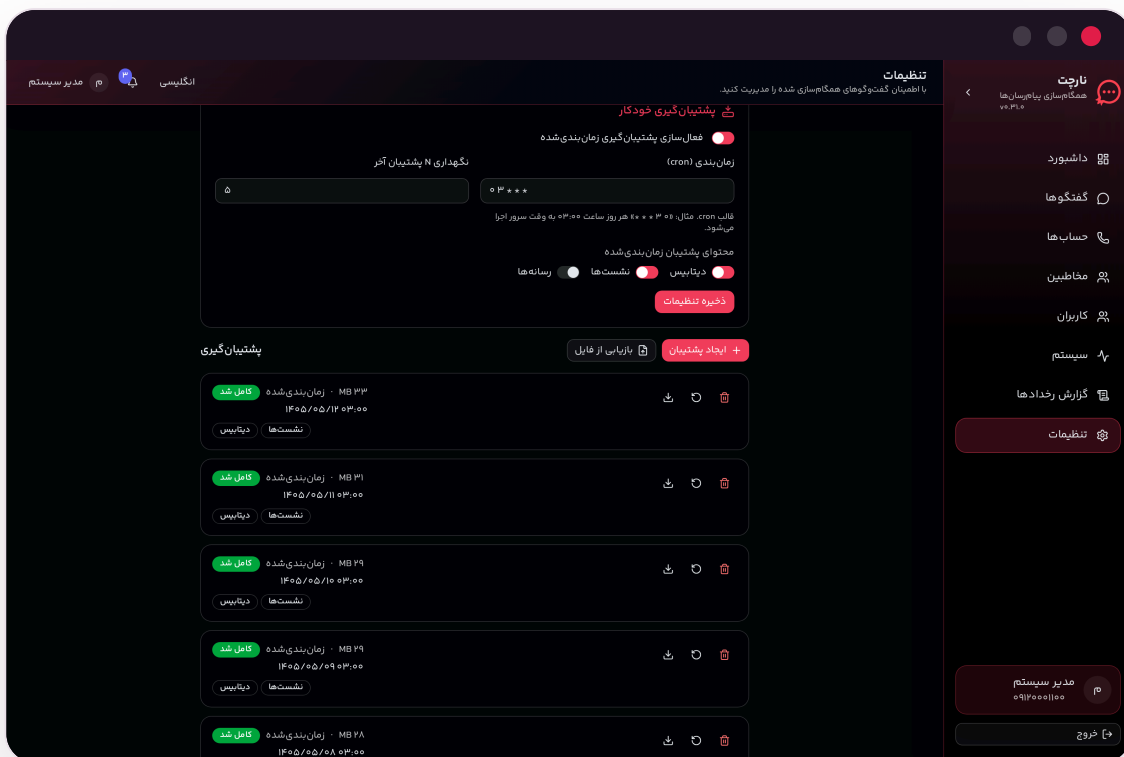
امنیت سازمانی، عملیات حرفه‌ای

زیرساخت و پایش

- پشتیبان‌گیری زمان‌بندی شده با نوار پیشرفت واقعی
- بازیابی از فایل با تأیید دومرحله‌ای
- متریک Prometheus با ۱۳ قاعده هشدار آماده
- معماری صف‌محور: پیام‌ها حتی زیر فشار گم نمی‌شوند
- مستندات کامل API با استاندارد OpenAPI
- ذخیره رسانه روی دیسک محلی یا فضای سازگار با S3

امنیت و مالکیت داده

- استقرار خودمیزبان: همه چیز روی سرور شما
- رمزنگاری AES-256-GCM برای پیام‌ها، اطلاعات اتصال و نشست‌ها
- چرخش کلید رمزنگاری بدون توقف سرویس
- ورود با رمز یکبارمصرف پیامکی + قفل ضد حملات
- مدیریت نشست‌های فعال و خروج از راه دور
- رسانه‌ها فقط از مسیر احرازشده — هیچ لینک عمومی





مشخصات فنی

Redis · BullMQ · Socket.IO · (SQLite یا) Node.js ۲۴ · Express ۵ · PostgreSQL	هسته سرور
Next.js ۱۶ · React ۱۹ · Tailwind CSS ۴ — فارسی و راست به چپ	پنل وب
Tauri ۲ (Rust) — خروجی سبک برای ویندوز و مک با امضای دیجیتال	دسکتاپ
React Native بومی — Hermes، پوش FCM، ماژول‌های بومی تصویر و فایل	اندروید
دیسک محلی یا هر فضای ابری سازگار با CDN + S۳ اختیاری	ذخیره‌سازی
PM۲ یا Docker Compose؛ از یک سرور تا چند نسخه هم‌زمان با Redis Adapter	استقرار
هسته ۲،۱۲ — وب ۵،۳۲ — دسکتاپ ۵،۳۸ — اندروید ۵،۳۵	نسخه‌های جاری

شروع همکاری

استقرار نارچت روی زیرساخت شما معمولاً در کمتر از یک روز کاری انجام می‌شود: نصب هسته و پنل، اتصال حساب‌های پیام‌رسان با ورود مرحله به مرحله، دریافت تاریخچه گفتگوها، تعریف اپراتورها و سطح دسترسی، و آموزش تیم.

مسیر استقرار

- نصب هسته و پنل روی سرور شما
- اتصال حساب‌ها و دریافت تاریخچه گفتگوها
- تعریف تیم و سطح دسترسی هر اپراتور
- آموزش، پشتیبانی و به‌روزرسانی مستمر

موارد استفاده

- پشتیبانی مشتریان — صف واحد، بدون پیام بی‌پاسخ
- فروش و سفارش‌گیری — فاکتور و پیگیری از یک میز
- سازمان‌های چندشعبه‌ای — دسترسی جدا برای هر اپراتور
- کلینیک‌ها و خدمات نوبتی — یادآوری نوبت و مخاطب یکپارچه



آماده‌اید همه گفتگوها را یکجا ببینید؟

برای مشاهده دموی زنده و مشاوره استقرار روی زیرساخت خودتان
با ما در تماس باشید.

درخواست دموی

narapp.ir 

info@narapp.ir 